

PENERAPAN PIECES FRAMEWORK DALAM MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA CAMSCANNER

Shoba Alfauzani*¹, James Bond², Anra Muhammad Zul Romadhan³, Fenny Purwani⁴
Sistem Informasi^{1,2,3,4}, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang^{1,2,3,4}
shobaalfauzani@gmail.com¹, jamesaja30@gmail.com², anramzr@gmail.com³,
fenny_purwani@radenfatah.ac.id⁴

*Corresponding Author: shobaalfauzani@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tingkat kepuasan siswa terhadap penggunaan aplikasi CamScanner sebagai alat bantu digitalisasi dokumen di SMK Negeri 3 Palembang. Latar belakang penelitian ini adalah meningkatnya kebutuhan digitalisasi dokumen di bidang pendidikan sebagai bagian dari transformasi digital di sekolah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan Kerangka Kerja PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 160 siswa yang menjadi responden dengan menggunakan teknik total sampling. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh aspek Kerangka Kerja PIECES masuk dalam kategori “Puas”, dengan skor rata-rata keseluruhan sebesar 3,904. Skor tertinggi tercatat pada aspek Ekonomi (3,923), diikuti oleh Layanan (3,918), Informasi dan Data (3,910), Kontrol dan Keamanan (3,906), Efisiensi (3,901), dan Kinerja (3,868). Temuan ini menunjukkan bahwa penggunaan CamScanner berdampak positif terhadap efisiensi, kemudahan, dan efektivitas mahasiswa dalam proses pembelajaran dan pengelolaan dokumen. Studi ini menyoroti pentingnya penerapan teknologi digital seperti CamScanner untuk mendukung manajemen pendidikan yang lebih modern dan produktif.

Kata kunci: Kepuasan pengguna, CamScanner, Kerangka PIECES, Digitalisasi dokumen.

Abstract

This study aims to assess the level of student satisfaction with the use of the CamScanner application as a tool for document digitization at SMK Negeri 3 Palembang. The background of this study arises from the increasing need for document digitization in the field of education as part of digital transformation in schools. The research employs a descriptive quantitative method with the PIECES Framework approach (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Data were obtained through the distribution of questionnaires to 160 students who served as respondents using the total sampling technique. The analysis results indicate that all aspects of the PIECES Framework fall into the “Satisfied” category, with an overall average score of 3.904. The highest score was recorded in the Economics aspect (3.923), followed by Service (3.918), Information and Data (3.910), Control and Security (3.906), Efficiency (3.901), and Performance (3.868). These findings suggest that the use of CamScanner has a positive impact on students’ efficiency, convenience, and effectiveness in learning processes and document management. This study highlights the importance of implementing digital technologies such as CamScanner to support more modern and productive educational management.

Keywords: User satisfaction, CamScanner, PIECES Framework, Document digitization.

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) di era digital telah membawa perubahan signifikan terhadap dunia pendidikan. Pemanfaatan teknologi digital kini tidak hanya terbatas pada proses pembelajaran daring, tetapi juga meluas pada aspek administrasi serta pengelolaan dokumen di lingkungan sekolah. Menurut laporan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek, 2023), transformasi digital menjadi salah satu prioritas utama dalam meningkatkan efektivitas tata kelola pendidikan di Indonesia, karena dinilai mampu mempercepat akses informasi, efisiensi waktu, serta meningkatkan produktivitas kegiatan akademik [1].

Peran strategis sistem informasi adalah menyediakan informasi bagi manajemen eksekutif guna mendukung pengembangan dan pelaksanaan strategi khususnya dimana informasi eksternal dan internal yang relevan terintegrasi dalam analisis [2]. Salah satu bentuk penerapan teknologi digital dalam dunia pendidikan adalah penggunaan aplikasi pemindai dokumen digital, seperti CamScanner. Selain itu aplikasi ini menawarkan berbagai manfaat diantaranya memindai objek dan merubahnya menjadi file berformat JPEG HD atau PDF, mengkonversi file, impor gambar, impor berkas, pindai KTP, mengubah gambar menjadi teks, dan banyak lainnya [3].

Penelitian yang dilakukan oleh Siti Aminah dan Joy Nashar Utamajaya (2023) menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi CamScanner memberikan kemudahan yang signifikan dalam proses digitalisasi dokumen akademik. Hasil penelitian mereka menyimpulkan bahwa aplikasi ini membantu pengguna dalam menghemat waktu, meningkatkan efisiensi pekerjaan, dan memberikan kemudahan akses terhadap dokumen yang telah diubah ke bentuk digital [4].

Selanjutnya, penelitian sebelumnya mengungkapkan bahwa faktor persepsi kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan kegunaan (*usefulness*) memiliki pengaruh dominan terhadap tingkat kepuasan pengguna CamScanner. Penelitian tersebut menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* dalam menganalisis pengalaman pengguna terhadap aplikasi digital tersebut [5].

Untuk mengukur kualitas dan efektivitas sistem informasi secara lebih menyeluruh, beberapa penelitian mengadopsi model *PIECES Framework (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service)*. Model ini menilai sistem informasi dari berbagai dimensi untuk mengetahui kinerja sistem serta kepuasan pengguna, menggunakan metode *PIECES Framework* untuk mengevaluasi kepuasan pengguna sistem informasi manajemen dan menemukan bahwa sebagian besar pengguna merasa puas dengan kinerja, efisiensi, dan kualitas layanan sistem [6]. *PIECES* merupakan kerangka yang dapat menganalisis kelemahan sistem yang menjadi rekomendasi untuk perbaikan-perbaikan yang harus dibuat pada sistem yang akan dikembangkan lebih lanjut atau untuk perbaikan dari sistem sebelumnya [7].

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini berfokus untuk mengevaluasi tingkat kepuasan siswa terhadap pemanfaatan aplikasi CamScanner sebagai alat digitalisasi dokumen di SMK Negeri 3 Palembang. Dengan menggunakan pendekatan *PIECES Framework*, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai aspek-aspek yang memengaruhi kepuasan siswa dalam penggunaan aplikasi CamScanner serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas pemanfaatan teknologi digital di lingkungan sekolah.

2. Kajian Pustaka

Digitalisasi dokumen menggunakan perangkat mobile semakin banyak dilakukan dalam dunia pendidikan karena memberikan kemudahan akses, mengurangi biaya, dan mempercepat proses administrasi. Aplikasi pemindai seperti CamScanner menawarkan fitur pemindaian,

konversi ke format PDF/JPEG, pengenalan teks (OCR), serta pengelolaan dokumen yang membantu siswa dan tenaga pendidik dalam merapikan berkas akademik.

2.1 Pengukuran Kepuasan Pengguna CamScanner (Aplikasi)

Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner menggunakan EUCS (2023). Penelitian ini meneliti kepuasan pengguna CamScanner pada sampel pengguna akademik dan menemukan bahwa dimensi kualitas sistem dan kemudahan penggunaan berkontribusi signifikan terhadap kepuasan penggunaannya.

2.2 Evaluasi Kesuksesan Aplikasi CamScanner (Delone & McLean)

Jurnal JINTEKS (2023) mengaplikasikan model DeLone & McLean untuk menilai kesuksesan CamScanner di kalangan mahasiswa. Hasil menunjukkan hubungan signifikan antara kualitas sistem dan kepuasan serta antara kualitas informasi dan penggunaan. Studi ini memperkuat argumen bahwa dimensi kualitas (Performance & Information) harus menjadi fokus analisis kepuasan pengguna aplikasi pemindai [8].

2.3 Aplikasi Mobile & PIECES pada Sistem Akademik / Layanan Publik

Beberapa penelitian pada 2024–2025 menerapkan PIECES untuk menilai portal akademik, aplikasi layanan publik, dan sistem informasi perpustakaan. Hasil konsisten menunjukkan PIECES mampu mengidentifikasi area lemah (mis. Control & Security atau Service) sekaligus menjelaskan variasi kepuasan pengguna antar-domain. Studi-studi ini mendukung penggunaan PIECES dalam penelitian untuk memetakan domain mana yang paling memengaruhi kepuasan keseluruhan [9].

3. Metode Penelitian

Penelitian ini mengadopsi pendekatan deskriptif kuantitatif, yang bertujuan untuk memaparkan derajat kepuasan siswa mengenai penggunaan aplikasi CamScanner secara sistematis dan terukur. Berdasarkan penjelasan Sugiyono (2022), penelitian deskriptif kuantitatif berfungsi untuk menganalisis data yang dihimpun melalui instrumen penelitian, kemudian diolah secara statistik untuk mendeskripsikan fenomena yang diteliti tanpa memberikan intervensi pada variabel [10]. PIECES adalah analisis dampak Kualitas aplikasi terhadap kepuasan pelanggan di Tokopedia, dengan fokus pada evaluasi kepuasan Pengguna terhadap aplikasi tersebut. Dalam penelitian ini, pengukuran dilaksanakan dengan Memanfaatkan PIECES Framework, dan menghasilkan skor rata-rata sejumlah 3,60 pada skala Likert.[11]. Framework ini dikembangkan oleh James Wetherbe sebagai alat untuk mengidentifikasi masalah, peluang, dan kendala, agar dihasilkan hal-hal baru yang dapat digunakan untuk pengembangan system[12].

3.1 Lokasi dan penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SMK Negeri 3 Palembang, berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun, Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan.

3.2 Populasi dan sampel penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa aktif SMK Negeri 3 Palembang tahun ajaran 2025/2026 yang menggunakan aplikasi CamScanner dalam kegiatan belajar dan administrasi dokumen sekolah. Berdasarkan data Dapodik sekolah, jumlah populasi siswa sebanyak 160 orang, yang terdiri dari:

Kelas X : 54 siswa

Kelas XI : 53 siswa

Kelas XII : 53 siswa

Data tersebut diambil melalui kuisioner atau angket berisi pertanyaan terkait sistem informasi akademik yang digunakan mahasiswa dan hasilnya berupa nilai yang akan dianalisis menggunakan metode PIECES Framework [13].

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Data Primer

Data utama didapatkan dengan menyebarkan kuesioner yang menggunakan PIECES Framework kepada 160 siswa di SMK Negeri 3 Palembang. Kuesioner itu dirancang dengan skala Likert 1 sampai 5, dengan kategori sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Cukup Puas
- 4 = Puas
- 5 = Sangat Puas

3.3.2 Data Sekunder

Data sekunder juga merupakan Informasi yang diperoleh dari Literatur, jurnal, artikel sebagai data Penunjang yang digunakan dalam Penelitian ini[14].

3.4 Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada setiap indikator PIECES. Kepuasan pengguna sistem (User satisfaction) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan[15]. Langkah-langkah analisis sebagai berikut:

1. Menghitung skor rata-rata indikator PIECES dengan rumus:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n} \quad (1)$$

Keterangan:

\bar{x} = Skor rata-rata,

X_i = Skor tiap responden,

n = Jumlah responden.

2. Mengelompokkan hasil rata-rata ke dalam kategori kepuasan berdasarkan interval nilai Kualitas kesenangan pengguna dipengaruhi oleh pilihan responden sebagai berikut[16]:

Tabel 1. Penilaian Tingkat Kepuasan

Rentang Skor	Kategori Kepuasan
1.00 – 1.79	Sangat Tidak Puas
1.80 – 2.59	Tidak Puas
2.60 – 3.39	Cukup Puas
3.40 – 4.19	Puas
4.20 – 5.00	Sangat Puas

3. Data dari hasil kuestioner akan dianalisa dengan skala likert. Skala likert adalah skala yang digunakan mengatur sekelompok orang atau individu mengenai gejala atau fenomena. Pada skala ini digunakan mengevaluasi nilai keberhasilan manfaat untuk mengetahui kepuasan pengguna dari kebijakan atau program. Untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan dan kepentingan dari sistem inforasi administrasi, [17]:

4. Menganalisis perbandingan skor antar-aspek PIECES, untuk mengetahui aspek yang paling memengaruhi kepuasan siswa terhadap aplikasi CamScanner.

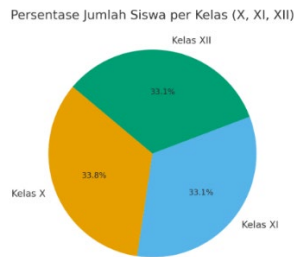
5. Menyusun interpretasi dan kesimpulan deskriptif, berdasarkan rata-rata keseluruhan dan hasil perbandingan antar indikator.

4 Hasil dan Pembahasan

4.1. Klasifikasi Responden

Kuesioner ini diisi oleh 160 siswa dari SMK Negeri 3 Palembang. Pembagian responden menurut kelas dapat dilihat pada Gambar 1, yang menunjukkan bahwa responden dari kelas X berjumlah 54 orang dengan persentase 33,8%, sementara kelas XI memiliki 53 orang dengan

persentase 33,1%, dan kelas XII juga sebanyak 53 orang dengan persentase yang sama yaitu 33,1%.



Gambar 1 Klasifikasi responden berdasarkan kelas siswa.

4.2 Hasil Survei dan Perhitungan Bobot

Hasil dari survei yang dilakukan melalui pertanyaan yang disusun dengan metode Kerangka PIECES dan dianalisis menggunakan skala Likert. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna dilakukan dengan kuesioner yang didasarkan pada domain (Performance, informations and data, Economics, Control and security, Efficiency dan Service), yaitu:

4.2.1. Domain Performance

Daftar pertanyaan dan hasil perhitungan untuk domain Performance dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2 Domain Performance

Petanyaan	Responden				
	STS	ST	N	S	SS
Aplikasi CamScanner berjalan dengan cepat saat digunakan.	4	9	30	74	43
CamScanner jarang mengalami gangguan (error) ketika digunakan.	2	12	40	66	40
Fitur-fitur CamScanner berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan pengguna.	3	11	32	70	44
Waktu pemrosesan dokumen (scanning dan konversi) pada CamScanner tergolong efisien.	5	10	28	72	45
Jumlah	14	42	130	282	172

Perhitungan RK (Domain Performance)

$$RK = \frac{(14*1)+(42*2)+(130*3)+(282*4)+(172*5)}{(14+42+130+282+172)}$$

$$RK = \frac{2476}{640}$$

$$RK = 3,868$$

Berdasarkan perhitungan rata-rata tingkat kepuasan bagi pengguna CamScanner dalam aspek Kinerja, diperoleh nilai 3,868 yang termasuk dalam kategori (Puas).

4.2.2. Domain Information and Data

Daftar pertanyaan dan hasil perhitungan untuk domain *Information and Data* dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3 Information and Data

Petanyaan	Responden				
	STS	ST	N	S	SS
Hasil pemindaian dokumen dari CamScanner memiliki kualitas yang jelas dan mudah dibaca.	3	10	36	68	43
Informasi yang ditampilkan oleh CamScanner mudah dipahami	4	12	28	70	46
CamScanner mampu menyimpan dan mengelola hasil scan dengan baik	2	9	31	73	45
Informasi yang dihasilkan akurat dan sesuai dengan dokumen aslinya	3	8	27	77	45
Jumlah	12	39	122	288	179

Perhitungan RK (Domain *Information Data*)

$$RK = \frac{(12*1)+(39*2)+(122*3)+(288*4)+(179*5)}{(12+39+122+288+179)}$$

$$RK = \frac{2503}{640}$$

$$RK = 3,910$$

Berdasarkan analisis, rata-rata tingkat kepuasan pengguna CamScanner dalam kategori Informasi dan Data mencapai angka 3,910 yang termasuk dalam kategori (Puas).

4.2.3. Domain Economics

Daftar pertanyaan dan hasil perhitungan untuk domain *Economics* dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4 Domain Economics

Petanyaan	Responden				
	STS	ST	N	S	SS
Penggunaannya membantu menghemat biaya dalam proses digitalisasi dokumen	3	11	29	73	44
Fitur gratis yang disediakan sudah cukup membantu kebutuhan pengguna	2	10	32	68	48
Versi berbayar CamScanner memberikan manfaat yang sebanding dengan biayanya	3	12	28	70	47

CamScanner membantu efisiensi waktu dan tenaga dalam pekerjaan sehari-hari	2	9	35	69	45
Jumlah	10	42	124	280	184

Perhitungan RK (Domain *Economics*)

$$RK = \frac{(10*1)+(42*2)+(124*3)+(280*4)+(184*5)}{(10+42+124+280+184)}$$

$$RK = \frac{2511}{640}$$

$$RK = 3,923$$

Berdasarkan analisis, rata-rata kepuasan pengguna CamScanner dalam bidang Economics mencapai nilai 3,923 yang termasuk dalam kategori (Puas).

4.2.4. Domain Control and Security

Daftar pertanyaan dan hasil perhitungan untuk domain *Control and Security* dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5 Domain Control and security

Petanyaan	Responden				
	STS	ST	N	S	SS
CamScanner memiliki sistem keamanan yang baik dalam melindungi data pengguna	4	11	33	70	42
Pengguna merasa aman ketika menyimpan dokumen di CamScanner	2	9	30	76	43
CamScanner tidak mudah disalahgunakan oleh pihak lain.	3	8	32	70	47
Pengaturan privasi pada CamScanner mudah dipahami dan diatur oleh pengguna	2	12	29	72	45
Jumlah	11	40	124	288	177

Perhitungan RK (Domain *Control and security*)

$$RK = \frac{(11*1)+(40*2)+(124*3)+(288*4)+(177*5)}{(11+40+124+288+177)}$$

$$RK = \frac{2500}{640}$$

$$RK = 3,906$$

Menurut analisis rata-rata kepuasan pengguna CamScanner di bidang control and security, diperoleh skor 3,906 yang masuk dalam kategori (Puas).

4.2.5. Domain Efficiency

Daftar pertanyaan dan hasil perhitungan untuk domain *Efficiency* dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6 Domain Efficiency

Petanyaan	Responden				
	STS	ST	N	S	SS

CamScanner mudah digunakan oleh siapa pun, termasuk pengguna baru.	3	11	30	75	43
Tata letak menu dan ikon pada CamScanner memudahkan navigasi.	2	9	35	69	45
CamScanner memiliki tampilan antarmuka yang sederhana dan tidak membingungkan.	4	10	31	70	45
Penggunaan CamScanner meningkatkan produktivitas pengguna dalam memindai dokumen.	3	8	34	69	46
Jumlah	12	38	130	281	179

Perhitungan RK (Domain *Efficiency*)

$$RK = \frac{(12*1)+(38*2)+(130*3)+(281*4)+(179*5)}{(14+42+130+282+172)}$$

$$RK = \frac{2497}{640}$$

$$RK = 3,901$$

Menurut hasil analisis rata-rata tingkat kepuasan pengguna CamScanner, domain *Efficiency* memperoleh skor 3,901 yang tergolong (Puas).

4.2.6. Domain Service

Daftar pertanyaan dan hasil untuk domain *service* dapat dilihat pada Tabel 7.

Petanyaan	Responden				
	STS	ST	N	S	SS
CamScanner memberikan panduan dan bantuan yang jelas ketika pengguna mengalami kesulitan.	3	10	29	74	44
Pihak pengembang CamScanner cepat dalam memperbarui aplikasi untuk memperbaiki bug	2	12	28	70	48
CamScanner memiliki fitur bantuan (help center) yang bermanfaat bagi pengguna.	3	8	31	71	47
Secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan pelayanan dan performa CamScanner.	5	9	32	72	43
Jumlah	12	39	120	287	182

Perhitungan RK (Domain *Service*)

$$RK = \frac{(12*1)+(39*2)+(120*3)+(287*4)+(182*5)}{(14+42+130+282+172)}$$

$$RK = \frac{2508}{640}$$

$$RK = 3,918$$

Berdasarkan analisis rata-rata kepuasan pengguna CamScanner dalam aspek Layanan, diperoleh skor 3.918 yang termasuk dalam kategori (Puas).

4.2.7. Perhitungan bobot rata-rata

Penghitungan bobot untuk seluruh domain guna memperoleh nilai rata-rata dari kepuasan pengguna CamScanner dapat dilihat di Tabel 8.

Tabel 8 Rata-Rata Tingkat Kepuasan Penggunaan *CamScanner*

Domain	Rata-Rata Tingkat Kepuasan	Keterangan
<i>Performance</i>	3.868	Puas
<i>Informations</i>	3.910	Puas
<i>Economics</i>	3.923	Puas
<i>Control and security</i>	3.906	Puas
<i>Efficiency</i>	3.901	Puas
<i>Service</i>	3.918	Puas
Total	3.904	Puas

Berdasarkan hasil analisis mengenai rata-rata kepuasan pengguna CamScanner yang tercantum dalam Tabel 8 dan mencakup domain dari PIECES Framework, diperoleh angka 3,904. Dengan menggunakan model dari Kaplan dan Norton untuk mengukur tingkat kepuasan, dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna CamScanner di SMK Negeri 3 Palembang tergolong dalam kategori (Puas). Ini menunjukkan bahwa CamScanner berfungsi secara baik dan memberikan dampak yang positif, sehingga pengguna merasa sangat puas saat memanfaatkannya.

5. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan analisis data dan perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh rata-rata nilai untuk setiap domain dalam PIECES Framework sebagai berikut: domain Performance mencatat nilai 3,868 (Puas), domain Information and Data memperoleh 3,910 (Puas), domain Economy sebesar 3,923 (Puas), domain Control and Security mendapatkan 3,906 (Puas), domain Efficiency meraih 3,901 (Puas), dan domain Service mencatat nilai 3,918 (Puas). Secara keseluruhan, rata-rata tingkat kepuasan di semua domain mencapai 3,904 (Puas). Temuan ini mengindikasikan bahwa pemakaian CamScanner berdampak positif dan berkontribusi baik terhadap kepuasan pengguna. Akan tetapi, masih ada sebagian kecil pengguna yang memberikan penilaian kurang memuaskan, sehingga ini bisa menjadi pertimbangan untuk evaluasi dan perbaikan di waktu yang akan datang.

Referensi

- [1] Wang, C., Zhang, M., Sesunan, A., & Yolanda, L. (N.D.). *Peran Teknologi Dalam Transformasi Pendidikan Di Indonesia Tinjauan Dampak Terkini Gerakan Merdeka Belajar*.
- [2] Pratiwi, M., Arsyah, U. I., Kartika, D., & Arsyah, R. H. (2020). Pieces Framework Dalam Analisis Penerapan Sistem Informasi. *Majalah Ilmiah Upi Yptk*, 19–24. <https://doi.org/10.35134/jmi.v28i1.64>
- [3] Sholihah1, R., & Dwi, A. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs)*.
- [4] Aminah, S., & Utamajaya, J. N. (2023). Klik: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs). *Media Online*, 3(4), 347–354. <https://djournal.com/klik>

- [5] Aji Gumelar, P., & Dwi Indriyanti, A. (N.D.). Penerapan Metode End User Computing Satisfaction Dan Technology Acceptance Model Dengan Analisis Partial Least Square Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin' By Mandiri. *Jeisbi*, 04, 2023. [www.Tempo.Co](http://www.tempo.co),
- [6] Rachmi, H., Al Kaafi, A., Ikbal Septiana, M., Maulana, A., Hanafi, F., Kunci, K., & Pengguna, K. (2025). Penerbit: Lppm Universitas Bina Sarana Informatika Journal Of Accounting Information System Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Pieces Framework Pada Sistem Informasi Manajemen Yayasan Abstrak. *Journal Of Accounting Information System*, 05, 1.
- [7] Mulia Syahputra, R., Melisa, W., Aviv Mahmudi, A., Informasi, S., & Yppi Rembang, U. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi Surat Keterangan Pendamping Ijazah Menggunakan Pieces Framework* (Vol. 5, Issue 1).
- [8] Lutfiah, S. Z., Komara, M. A., Irmayanti, D., Informatika, T., Tinggi, S., & Wastukencana, T. (2023). Analisis Kesuksesan Aplikasi Camscanner Dengan Pendekatan Model Delone And Mclean Studi Kasus Stt Wastukencana Purwakarta Dan Stie Wikara Purwakarta. In *Jinteks* (Vol. 5, Issue 4).
- [9] Ari Fattah Fuaddin, Fisabilla Tidar Yoga Pratama, Fakhrul Akif Maulana Putra, & Ito Setiawan. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Pendekatan Pieces Framework. *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 3(1), 272–282. <https://doi.org/10.61132/Merkurius.V3i1.665>
- [10] Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [11] Lokapitasari Belluano, P. L., Indrawati, I., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework. *Ilkom Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/Ilkom.V11i2.398.118-128>
- [12] Pangentasan, E. B., & Maria, E. (2023). Penerapan Pieces Framework Dalam Analisis Kepuasan Pengguna F-Learn Uksw Saat Pandemi Covid-19. *J. Sistem Info. Bisnis*, 13(1), 60–69. <https://doi.org/10.21456/Vol13iss1pp60-69>
- [13] Erika, W., Pembangunan Panca Budi Jl Jend Gatot Subroto Km, U., Sikaming Kota Medan, S., & Korespondensi, P. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Pieces Framework (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Panca Budi)* (Vol. 8, Issue 1). <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/7>
- [14] *Bea 2016 Promo Book*. (2016). University Of Virginia Press.
- [15] Darwi, M., Islamiyah, & Jundillah, M. L. (2023). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (Atasi)*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.30872/Atasi.V2i1.459>
- [16] Al Kaafi, A., & Rachmi, H. (N.D.). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Tokopedia. *Indonesian Journal On Software Engineering (Ijse)*, 9(2), 119–128. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ijse>
- [17] Agustina, N. (2021). Pieces Framework Untuk Menganalisa Sistem Informasi Administrasi Rukun Tetangga. *Journal Of Information System, Applied, Management, Accounting And Research*, 5(2), 321. <https://doi.org/10.52362/Jisamar.V5i2.431>